

# Stadt Sontra

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Verkauf (Freizeit- und Erlebnisbad Sontra)

Informationen und Bedingungen zum Ticket- und Geldwertmarkenonlineverkauf

### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen „AGB Online-Verkauf (Freizeit- und Erlebnisbad Sontra)“ werden Vertragsbestandteil beim Kauf eines Online Tickets über die Webseite der Stadt Sontra [www.shop.sontra.de](http://www.shop.sontra.de).

### 2. Vertragspartner

Ein Vertrag kommt zustande mit der Stadt Sontra, Marktplatz 6, 36205 Sontra.

### 3. Angebot und Vertragsschluss

Die Möglichkeit zum Erwerb von Eintrittstickets auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung sowie zum Kauf dar. Irrtümer sind vorbehalten. Sie können auf unserer Bestellseite Eintrittstickets für das Freizeit- und Erlebnisbad Sontra erwerben.

Über den Button "Kaufen" (Zahlungspflichtig bestellen) geben Sie einen verbindlichen Antrag zum Kauf des Eintrittstickets bzw. der Geldwertkarte ab. Vor Absenden der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben werden, wenn Sie bestätigen, dass Sie diese AGB gelesen und akzeptiert sowie in die automatische Verarbeitung Ihrer Daten durch uns eingewilligt haben.

Die Auftrags- bzw. Kaufbestätigung erhalten Sie per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Buchung bzw. Bestellung.

Die Angaben der Registrierung im Webshop müssen vollständig und wahrheitsgemäß sein.

Es kann eine Überprüfung der Angaben durch Vorlage eines Ausweises vom Schwimmbadpersonal verlangt werden. Bei nicht wahrheitsgemäßen Angaben erlischt das Ticket.

### 4. Wesentliche Merkmale des E-Tickets

Die wesentlichen Merkmale der angebotenen E-Tickets entnehmen Sie bitte den jeweiligen Ticketbeschreibungen auf unserer Homepage oder wenden Sie sich bei Rückfragen vor Bestätigung der Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ an den Vertragspartner – Stadt Sontra.

Außer die Punktekarten sind die E-Tickets Saisongebunden und haben eine Gültigkeit für die aktuelle Saison. Die Punktekarten haben eine Gültigkeit für die aktuelle Saison sowie die Folgebadesaison. Nähere Informationen können aus der „Satzung über das Erheben von Gebühren für die Benutzung des Freizeit- und Erlebnisbades der Stadt Sontra“, in der jeweils gültigen Fassung, entnommen werden.

Die aktuell verfügbaren E-Tickets sind im Online-Shop dargestellt. Die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Tickets. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht.

Die Bestellung einer Saison- bzw. Familiensaisonkarte setzt die Registrierung des Bestellers unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung ohne Registrierung ist nur für Einzeltickets möglich. Mit der Bestellbestätigung erhalten Sie einen QR-/Bar-Code, der Sie zum Eintritt berechtigt.

Bei Eintritt in das Freibad muss der übersandte QR-/Bar-Code entweder elektronisch oder in einer Druckversion beim Check-In (Ticketautomat) eingescannt werden. Ohne Vorzeigen des übersandten QR-/Bar-Codes ist ein Einlass nicht möglich. Das E-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in die beim Kauf des E-Tickets gewählte Tages- und Eintrittszeit, sofern dieser Tag nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Schließung fällt.

Einlass erfolgt nur mit gültigem E-Ticket. Das E-Ticket liegt Ihnen als Handy-Barcode (QR-Code) vor. Alternativ können Sie Ihr Ticket zu Hause ausdrucken und in Papierform mit zum Bad bringen. Das Einscannen erfolgt am Drehkreuz.

Mit Verlassen des Freizeit- und Erlebnisbades Sontra verliert das E-Ticket seine Gültigkeit.

Eine unplanmäßige Schließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die Stadt Sontra unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z. B. Ereignisse höherer Gewalt, behördlich angeordnete Schließungen, Schließung bei schlechtem Wetter etc.).

Eine wetterbedingte Schließung z. B. durch Sturm oder Gewitter oder eine grundsätzlich wetterbedingte Nichtöffnung des Freibades berechtigt nicht den Erhalt einer Erstattungsleistung.

## **5. Widerrufsrecht**

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht, da es sich bei dem Erwerb von E-Tickets und Saisonkarten um Verträge zur Erbringung von Freizeitdienstleistungen handelt, bei denen der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Ein Rücktritt vom Vertrag oder eine Erstattung ist daher grundsätzlich ausgeschlossen, es sei denn, es liegt ein gesetzlicher Ausnahmefall vor.

## **6. Preise**

Der Preis des Eintrittstickets versteht sich inkl. Umsatzsteuer. Der Gutscheinwert entspricht dem Kaufpreis.

## **7. Gültigkeit und Verwendung der Chip Karte**

Auf Wunsch können die Punkte- oder Saisonkarten nach vorheriger Absprache mit der Stadtverwaltung Sontra, mit einer Chipkarte im Scheckkartenformat verknüpft werden. Für die Chip Karte entsteht zusätzlich ein Betrag in Höhe von 5,00 Euro. Die Chip Karte gilt als Einlassmedium.

Die Chip Karten sind personengebunden und haben eine unbefristete Gültigkeit. Die Saisonkarten auf der Chip Karte verlieren ihre Gültigkeit mit Ende der Freibadsaison. Die Punktekarten haben eine Gültigkeit für die aktuelle Saison sowie die Folgebadesaison.

Der Besitz von mehreren Chip Karten ist möglich. Es können Chip Karten für weitere Familienangehörige angelegt werden.

Die Stadt Sontra haftet nicht für Sach- und/oder Vermögensschäden im Zusammenhang mit dem Verlust oder dem unsachgemäßen Gebrauch der Chip Karte.

Der Käufer der Chip Karte kann bei erfolgtem Missbrauch oder begründetem Missbrauchsverdacht die Deaktivierung einer Chip Karte bei der Stadtverwaltung Sontra, Bürgerbüro, beantragen. Die Deaktivierung der Chip Karte ist in diesen Fällen in der Regel innerhalb von drei Werktagen nach Eingang des Antrags möglich.

## **8. Zahlung**

Es sind nur die online zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten nutzbar. Die ausgewählten Zahlungsarten dienen dazu, dem Kunden sichere Zahlungsmöglichkeiten zu bieten. Dem Zahlungsdienstleister werden alle zur Zahlung benötigten Daten (Preis, MwSt., Verwendungszweck) übermittelt. Die Eingabe von Bankdaten erfolgt direkt beim Zahlungsdienstleister. Bei der Stadt Sontra werden keine Bankdaten gespeichert. Die eingegebenen Daten werden nur beim Zahlungsdienstleister gespeichert und verarbeitet. Die Stadt Sontra wird nur in Kenntnis gesetzt, ob die Zahlung stattgefunden hat oder nicht.

## **9. Geltung der Haus- und Badeordnung**

Haben Sie ein Eintrittsticket erworben, gilt für die Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und der Stadt Sontra ergänzend die „Satzung über das Erheben von Gebühren für die Benutzung des Freizeit- und Erlebnisbades der Stadt Sontra“ und die „Haus- und Badeordnung für das Freizeit- und Erlebnisbad der Stadt Sontra“ in der jeweils gültigen Fassung.

## **10. Vertragstext**

Der Vertragstext wird von der Stadt Sontra nach erfolgtem Vertragsschluss nicht dauerhaft gespeichert. Sie erhalten jedoch bei Angabe Ihrer E-Mailadresse eine Bestätigungs-E-Mail mit allen relevanten Vertragsdaten, einschließlich der AGB, die Sie speichern und ausdrucken können. Bei Vertragsschluss vor Ort im Bürgerbüro können Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen am Bildschirm einsehen. Nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen diese mit der ersten Bestätigungs-E-Mail in Textform.

## **11. Kundendienst**

Sie erreichen die Stadtverwaltung Sontra für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen zu folgenden Zeiten:

Montag, Dienstag und Freitag: 08:00 Uhr - 12:00 Uhr

Donnerstag: 08:00 Uhr - 12:00 Uhr & 13:30 Uhr – 18:00 Uhr

unter der Telefonnummer: +49 5653 9777 0 oder per E-Mail: [stadtverwaltung@sontra.de](mailto:stadtverwaltung@sontra.de).

Alternativ steht Ihnen unser Schwimmbadpersonal für Fragen zur Verfügung.

## **12. Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern**

Als wirksames und zugängliches technisches Mittel zur Berichtigung von Eingabefehlern („vertippen“) steht Ihnen die „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser (Microsoft Edge, Google Chrome etc.) zur Verfügung. Durch Betätigen der „Zurück“-Funktion, die regelmäßig durch einen nach links gewandtem Pfeil im oberen Teil der Browserapplikation abgebildet wird, können Sie die Eingabefehler korrigieren. Dies ist möglich, bis Sie bei der Bestellung die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gedrückt haben. Das Erkennen von Eingabefehlern setzt voraus, dass Sie vor Abschluss des Bestellvorgangs kontrollieren und sich vergewissern, dass Ihre Eingaben (z.B. Betätigen einer Schaltfläche) Ihrem tatsächlichen Willen entsprechen.

Hinterfragen Sie vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Vertrages unbedingt noch einmal, ob Ihre Eingaben diese Vorgaben erfüllen und ob Sie mit den hier dargestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen einverstanden sind. Anderenfalls und in Zweifelsfällen brechen Sie bitte den Vorgang ab, etwa durch Betätigen der „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser. Überprüfen Sie Ihre Eingabe(n) insbesondere vor Betätigen der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“, da ein Berichtigen von Eingabefehlern anschließend nicht mehr möglich ist.

## **13. Schlussbestimmungen**

Die Vertragssprache ist deutsch. Der zustande gekommene Vertrag, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Die Stadt Sontra unterwirft sich keinen Verhaltenskodizes. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht akzeptiert.

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist Sontra, sofern Sie ein Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind.

Sind Sie Kaufmann, ist das Amtsgericht Eschwege ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.